

# 株式会社西友サービス



埼玉県障害者雇用優良事業所

## ◎会社概要

項目	内容
商号	・株式会社 西友サービス      株式会社 <b>西友サービス</b>
会社設立	・1992年1月31日 (株)西友フーズの子会社として(株)西友フーズサービス設立、5月特例子会社認定 2001年2月(株)西友フーズと(株)西友の統合により、(株)西友フーズサービスは認定取消し、同年3月社名変更し、(株)西友サービスとして、特例子会社の認定を改めて受ける。
経営理念	・「自立」(障害を持つ人の職業的・社会的自立+会社の経営的自立)
本社所在地	・〒350-0838 埼玉県川越市宮元町23-1 西友川越食品流通センター内 TEL:049-227-1450 FAX:049-229-6211
資本金	・2000万円 (100%合同会社 西友出資)
業務内容	・畜産物(鶏肉)の盛付、クリーニング、広告制作、印刷事務代行、メール便仕分、用度品管理仕分
従業員	・合計101名(出向8名含む) (2014年6月1日現在) 障がい者71名(重度41名)(身体14名・知的54名・精神3名)
特徴	・障がい者の部位、程度が多岐にわたっている。 ・営業内容が多岐にわたっている。 ・健常者と共生して、業務を遂行している。 ・マルチタスク(他業務のサポート)で効率改善を図っている。



## ◎業務概要

### 1. 畜産PC事業: 1992年7月より開始

業務内容	○畜産物(鶏肉)のトレーへの盛付作業 ・トレーにささ身、もも、手羽先、唐揚げ用、赤もつ、砂肝スペアリブなどを盛付ける作業。 ・細切りや薄切りなど包丁やスライサーを使う作業は危険を伴うので作業できない。	
担当者	・知的障がい者中心に運営 計34名(身体2名、知的26名、重度19名、自閉症も12名在籍) ・根気の要る仕事、黙々と仕事をするタイプが合う。 ・衛生面で、ルールをしっかり守れないといけない。	

### 2. 印刷事業: 1995年3月より開始

業務内容	○西友からの各種印刷物、名刺、社員証などの作成作業 ・店内販促物、商品日報の印刷及び仕分作業。 ・ポスター、名刺、社員証の作成。 ・お取引先様からの印刷物受託、配布物の仕分作業。	
担当者	・身体、知的障がい者で運営 計5名(障がい者2名、重度1名)(肢体1名、知的1名) ・専門分野(企画・編集)は健常者、身体障がい者が担当し作業(運搬・紙補充・など)は知的障がい者が担当。	

### 3. クリーニング事業: 1995年7月より開始

業務内容	○食品関連ユニフォーム(西友及び近隣お取引先様)のクリーニング業務 ・機械は全自動化できるが、あえて半自動化として手作業の余地を残し、雇用確保。(社外取引先60%) ・安全性を重視し、ボタン位置の変更、サインペット取付け。
担当者	・知的障がい者中心に運営 計17名(障がい者14名、重度8名)(肢体1名、聴覚1名、知的11名、精神1名) ・一人ひとりに合わせて仕事割振り。 (パソコンでの顧客管理、機械操作、たたみ作業、修理など)



### 4. メール事業: 1995年7月より開始

業務内容	○西友グループ370店舗と本部・店舗間の文書郵便業務 ・店舗、本部からの書類が集配され、仕分して配送する。 ・用度品、印刷物もここから配送される。 ・文書郵便に限らず、トランクに入る小物も配送できる。 ・2013年2月西友本部メール業務受託
担当者	・知的障がい者中心に運営 計12名(障がい者9名、重度2名)(知的9名) ・文字と数字が理解できる。自閉もいるが業務に支障なし。 ・〇〇店のトランクの置場所が覚えられる。 ・専用トランクが重いので、体力もいる。



### 5. 事務代行業業: 1999年9月より開始

業務内容	○西友グループ 3万人強の人事情報処理業務受託 ・入社、退社の人事情報処理。 ・給与データ、勤怠管理データ修正。各種保険手続き。 ・その他人事庶務全般業務。
担当者	・身体障がい者中心に運営 計10名(障がい者4名、重度3名)(肢体1名、聴覚1名、内部2名) ・事務能力は健常者と同等の業務遂行。 ・車椅子対応(スライドドア、段差なし、通路幅確保)。



### 6. 用度管理事業: 2004年12月より開始

業務内容	○店舗で使用する用度品をストック管理し、注文に応じてピッキング、梱包、配送業務 ・約1200種類の用度品管理(入庫、ストック)。 ・毎週月曜日に店舗発注→データ加工、火・水・木曜日にピッキング、梱包作業、毎日約1100個実施。 ・繁忙時はメール業務より、応援体制で対応。
担当者	・知的障がい者中心に運営 計8名(知的4名、精神1名、重度1名) ・すべてコード管理のため、数字の理解必要。 ・入り数が違うため、数を正確に数えられる。

